



البوابة الجزائرية للحج

سياسة الخصوصية

النسخة 2.1

شوال 1444 هـ / يونيو 2023 م

حج منكم برونز وركعتي أمين

1444هـ/2023م



موسم



الديوان الوطني للحج والعمرة - الجزائر
www.onpgo.dz

المحتويات

1. سياسة الخصوصية 3
2. التغييرات التي يمكن أن تطرأ على هذه السياسة 3
3. خصوصية معلومات المستخدم 3
4. أمن المعلومات الشخصية في الديوان 4
5. حماية خصوصيتك 4
6. طبيعة المعلومات التي نجمعها وكيفية استخدامها 4
7. كيف نستعمل معلوماتك 4
8. المسؤولية القانونية 5
9. إرسال الرسائل الإلكترونية إلى البوابة 5
10. مع من نتشارك المعلومات 5
11. المحافظة على معلومات صحيحة ودقيقة 6
12. للحصول على مزيد من المعلومات 6



1. سياسة الخصوصية

تعتبر سياسة وشروط الخصوصية الموضحة أدناه جزءاً من شروط استخدامك **للبوابة الجزائرية للحج** التابعة للديوان الوطني للحج والعمرة.

يرجى قراءة سياسة الخصوصية هذه بحرص، لفهم كيفية التعامل مع البوابة في كل المعلومات والخدمات التي يقدمها الديوان الوطني للحج والعمرة عبرها، والتي تمت صياغتها لتظهر مدى التزامنا لزوارنا بخصوصيتهم كاملة.

2. التغييرات التي يمكن أن تطرأ على هذه السياسة

من أجل الحفاظ على هذه البوابة وتوفير وتطوير الخدمات في المستقبل، فإن الديوان الوطني للحج والعمرة يحتفظ بحقه في تعديل سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر -حسب الحاجة-، ويصبح أي تعديل أو تحديث لأي من هذه البنود والشروط نافذاً فور اعتماده من إدارة الديوان الوطني للحج والعمرة، ويكون استمرار المتصفح والمستخدم في استعمال البوابة على أساس المعلومات الواردة في سياسة الخصوصية هذه موافقة لما جرى تعديله، دون أن يكون للإدارة أي التزام بالإعلان عن أية تحديثات تتم على تلك الشروط.

3. خصوصية معلومات المستخدم

تعد خصوصية وحماية معلوماتك الشخصية أمراً مهماً بالنسبة للبوابة والعاقد ملكيتها للديوان الوطني للحج والعمرة، والذي يرى أن معلوماتك الشخصية خاصة وسرية، وعليه فنحن نكرس جهودنا لحماية خصوصيتك وتزويدك بأعلى معايير الحماية، وتصف هذه السياسة ماهية المعلومات الشخصية التي نقوم بجمعها وطريقة التعامل معها وكيفية حمايتها.

4. أمن المعلومات الشخصية في الديوان

نقوم باتخاذ الإجراءات والتدابير المناسبة والملائمة للمحافظة على معلوماتك الشخصية التي لدينا بشكل آمن يضمن حمايتها من فقدان، أو الدخول غير المصرح به، أو إساءة الاستخدام، أو التعديل والإفصاح غير المصرح بهما.

إن موظفينا مؤهلون ومدربون على احترام سرية المعلومات الشخصية لزائريننا.

5. حماية خصوصيتك

حتى نتمكن من مساعدتك في حماية معلوماتك الشخصية فإننا نوصي بما يلي:

✿ الاتصال بنا بشكل فوري عندما تظن أن شخصاً ما استطاع الحصول على كلمة السر الخاصة بك، أو أي معلومات سرية أخرى.

✿ لا تفصح عن معلوماتك الشخصية أو السرية عبر الهاتف أو شبكة الإنترنت ما لم تعرف هوية الشخص أو الطرف المستقبل للمعلومة.

✿ استخدم متصفحاً آمناً عند قيامك بإنجاز المعاملات عبر الإنترنت مع إغلاق التطبيقات غير المستخدمة على الشبكة، وتأكد من أن برنامج الحماية من الفيروسات محدث على الدوام.

6. طبيعة المعلومات التي نجمعها وكيفية استخدامها

نقوم بجمع واستخدام معلومات خاصة بك لإدارة نشاط الحج، ولتزويدك بأفضل الخدمات. وتجمع هذه المعلومات من مصادر رسمية وشركات وطنية عمومية وخاصة متعددة، وأي معلومات أخرى تقوم أنت بتزويدنا بها.

7. كيف نستعمل معلوماتك

إن المعلومات الشخصية التي تقدمها للديوان الوطني للحج والعمرة ستستخدم في تزويدك بالخدمات التي قمت بطلبها، بالإضافة إلى غايات أخرى ذات علاقة، قد تتضمن

مثلا: تحديث بياناتك لدى الديوان، ومتابعة مدى تقدمك في الإجراءات الإدارية، أو طلب خدمات أو غير ذلك مما يقدمه الديوان الوطني للحج والعمرة.

8. المسؤولية القانونية

✿ تحكم هذا الموقع القوانين والأنظمة المطبقة والسارية المفعول بالجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية.

✿ أنت المسؤول بمفردك عن تمام وصحة البيانات التي تقوم بإرسالها من خلال هذه البوابة.

✿ في حال العبث أو التغيير بمحتويات هذه البوابة دون أخذ إذن رسمي وخطي من الديوان الوطني للحج والعمرة، فإن ذلك سيضعك تحت طائلة المساءلة القانونية ويعرضك للعقوبة وفق القوانين والأنظمة المطبقة والسارية المفعول بالجزائر.

9. إرسال الرسائل الإلكترونية إلى البوابة

عندما تقوم بالاستفسار أو طلب معلومات حول خدمة محددة، أو في حالة قيامك بإعطاء معلومات إضافية مستخدما أي من وسائل الاتصال مع البوابة سواء كانت إلكترونية أو غير إلكترونية، مثل طلب الاستفسار عن خدمة الحجز الإلكتروني، فإننا سنستخدم عنوان بريدك الإلكتروني للرد على استفساراتك، كما أنه من الممكن حفظ عنوان بريدك ورسالتك وإجابتنا عليها لأغراض مراقبة الجودة، كما أننا قد نقوم بذلك للغايات القانونية والرقابية.

10. مع من نتشارك المعلومات

قد نتشارك المعلومات الخاصة بك والمتعلقة بتعاملاتك معنا، إلى الحد الذي تسمح به الأنظمة والقوانين المعمول بها والسارية المفعول، مع الجهات الوزارية والمؤسسات الحكومية ذات العلاقة داخل وخارج الوطن، وبصفة خاصة:

- ✿ وزارة الداخلية والجماعات المحلية والتهيئة العمرانية.
- ✿ وزارة الصحة.
- ✿ بنك الجزائر.
- ✿ الخطوط الجوية الجزائرية.
- ✿ مديرية الأمن الوطني.
- ✿ وكالات السياحة والأسفار المرخصة لتنظيم نشاط الحج.

11. المحافظة على معلومات صحيحة ودقيقة

تعد المحافظة على معلوماتك وإبقائها دقيقة ومحدثة على الدوام أمراً مهماً جداً. إذ أنك تستطيع الوصول إلى معلومات حسابك التي تشمل معلومات الاتصال بك، وفي حال ملاحظتك لوجود اختلافات في معلوماتك الشخصية، الرجاء إبلاغنا حتى نتمكن من القيام بالتحديثات أو التعديلات اللازمة.

12. للحصول على مزيد من المعلومات

في حال وجود أي استفسارات إضافية حول هذه السياسة، أو في حال رغبتك الحصول على مزيد من المعلومات عن إجراءاتنا الخاصة بحماية معلوماتك، يرجى الاتصال بنا.

bawabetelhadj@onpo.dz

